

นโยบายและแนวทางการดำเนินงานของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชฉวาง

๑. ความสะดวกสบายของคนไข้ ญาติ และบุคลากร จะต้องพัฒนาโรงพยาบาลโดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ เป็นสถานพยาบาลที่สะอาด ร่มรื่น สวยงาม และมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้เจ็บป่วยที่มาใช้บริการ ญาติที่มาเยี่ยมไข้ หรือแม้แต่สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาลเอง ให้เหมือนหรือเทียบเท่ากับโรงพยาบาลชั้นนำอื่น ๆ เช่น มีสถานที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ ร้านอาหารสิ่งละอันพันละน้อยที่จำเป็น ร้านอาหารภัตตาคารหรือร้านอาหารที่ถูกสุขลักษณะและจำหน่ายอาหารในราคาย่อมเยา เป็นต้น เพื่อมิให้เกิดความรู้สึกว่า การมาโรงพยาบาลไม่ได้มาเป็นการมาสถานที่ราชการหรือสถานที่ที่มีความหดหู่ สิ้นหวัง แต่ เป็นเหมือนสถานที่มาพักผ่อน อันจะเกิดบรรยากาศที่ดีในการสร้างกำลังใจแก่คนไข้และญาติ ห้องสมุดที่มีอยู่ก็ ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งเป็นส่วนหนึ่งให้ประชาชนได้เข้ามาใช้บริการ อีกส่วนจัดไว้เฉพาะสำหรับบุคลากร ของโรงพยาบาล

๒. การพัฒนาด้านการแพทย์ และบริการที่เป็นเลิศ จะต้องมีการมีจำนวนแพทย์ที่เหมาะสมในการรักษาพยาบาล และมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขาให้เพียงพอ มียา เวชภัณฑ์เครื่องมือแพทย์ครบถ้วนรวมทั้งสนับสนุนการแพทย์แผนไทย

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาโรงพยาบาล จุดเริ่มต้นของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช เกิดจากความร่วมมือกันของประชาชนทั่วประเทศ และได้รับพระมหากรุณาธิคุณ จากสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเมื่อครั้งดำรงพระอิสริยยศเป็น สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ที่ได้วางแนวทางให้เกิดมูลนิธิสาขาขึ้นในโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทุกท้องที่ ดังนั้นการที่จะพัฒนาโรงพยาบาลจะต้องอาศัยความร่วมมือของชุมชนด้วย ต้องทำให้ ประชาชนในพื้นที่มีความรู้สึกเป็นเจ้าของโรงพยาบาลในท้องถิ่น (Sense of belonging) และรู้สึกว่าต่างมีภารกิจผูกพันที่จะต้องสรรค์สร้างโรงพยาบาลในท้องถิ่นอันเป็นบ้านเกิดของ พวกเขาให้ดียิ่งขึ้นไป รวมทั้งการเชิญชวนให้ภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงพยาบาลอันเป็นการ ตอบแทนสังคม หรือคืนกำไรให้แก่สังคม