

นโยบายและมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสารสนเทศ
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชฉวาง

นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดูแลรักษา การบริหารจัดการ และการสร้างเสริมการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงพยาบาล ดังนี้

๑. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการและการดูแลรักษา
 - ๑.๑. เพื่อจัดบริการผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงข้อมูลทั้งระบบ
 - ๑.๒. พัฒนาระบบข้อมูลผู้ป่วยโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย ความลับและความปลอดภัยของข้อมูลควบคู่กับความสะดวกในการใช้ข้อมูล
 - ๑.๓. พัฒนาระบบสารสนเทศให้ตอบสนองต่อภารกิจหลักของโรงพยาบาล ในการดูแลผู้ป่วยระดับทุติยภูมิและการรับส่งต่อ ผู้ป่วยจากหน่วยงานอื่น
๒. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
 - ๒.๑. พัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของโรงพยาบาล ผ่านทางระบบ Local Area Network (LAN)
 - ๒.๒. พัฒนาระบบการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยมีการประมวลผลเป็นระยะๆ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
๓. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้
 - ๓.๑. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนวิชาการ ทั้งการวิจัย การสร้างองค์ความรู้ การศึกษาอบรม และการเผยแพร่วิชาการ โดยสนับสนุนการค้นคว้าข้อมูลทาง internet
 - ๓.๒. สนับสนุนกลุ่มงาน/หน่วยงานต่างๆ ให้พัฒนาสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์
 - ๓.๓. ฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล กระตุ้นให้เกิดความสนใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้พัฒนางานอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การกำหนดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นกรอบกติกาและการจัดการเพื่อใช้ในงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชฉวาง เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการและจัดอุปกรณ์ต่างๆให้กับบุคลากรในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีทักษะ และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการสารสนเทศได้แบ่งมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็น ๔ หมวดดังนี้

หมวดที่ ๑ มาตรฐานด้านครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (Hardware)

ในการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์(Hardware) ใหม่ นั้น จะต้องพิจารณา Specification ของอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับซอฟต์แวร์ที่ใช้งานและพิจารณาจากเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

หมวดที่ ๒ มาตรฐานโปรแกรมที่ติดตั้งใน PC และ Notebook

การใช้ติดตั้ง Software บนเครื่อง PC และ Notebook ในองค์กร มีข้อกำหนด ดังนี้

๑. ฝ่ายคอมพิวเตอร์จะเป็นผู้รับผิดชอบการจัดหา ให้บริการติดตั้งและการให้คำแนะนำช่วยเหลือสำหรับ Software ที่กำหนดเป็นมาตรฐานของ Office Desktop และ Software ตามภาระหน้าที่ของหน่วยงาน
๒. Software ที่นอกเหนือจากรายการที่ระบุ ถือเป็น Software ที่ใช้เฉพาะหน่วยงาน ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องแจ้งคณะกรรมการสารสนเทศเพื่อขอรับความเห็นชอบในการนำมาใช้งาน
๓. ห้ามผู้ใช้ติดตั้ง Software นอกเหนือจากรายการที่ระบุในเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กร
๔. กำหนดมาตรฐาน Font งานเอกสารที่ใช้สื่อสารในองค์กร รูปแบบของเอกสารที่ใช้เป็นไปตามรูปแบบเอกสารที่กำหนดเป็นเอกลักษณ์ขององค์กร

หมวดที่ ๓ มาตรฐานการจัดเก็บเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสำรองข้อมูล

มาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยพิจารณาแยกเป็นเอกสารจากภายนอกองค์กรและเอกสารภายในองค์กร โดยมีข้อกำหนดดังนี้

๑. มาตรฐานการจัดการ Hard disk สำหรับจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง PC และ notebook มีดังนี้- Drive C: สำหรับติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ-Drive D: สำหรับเก็บ
๒. มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลบน File Server ผู้ใช้งานจะต้องเก็บไฟล์ในโฟลเดอร์ที่เป็นชื่อของหน่วยงานตนเองเท่านั้น
๓. มาตรฐานการสำรองข้อมูลจากฐานข้อมูล Hosxp จะทำการสำรองข้อมูลทุกวัน

หมวดที่ ๔ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัย

มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชฉวาง มีรายละเอียดดังนี้

๑. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ห้อง Server
 - ปิดล็อกประตูหรือหน้าต่างของห้องตลอดเวลา
 - กรณีบุคคลภายนอกมีความจำเป็นต้องเข้าออกพื้นที่ฯ จะต้องมีเจ้าหน้าที่คอยควบคุมติดตามอยู่ด้วยตลอดเวลา และหากต้องการ Access อุปกรณ์ใด จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของระบบหรือผู้มีสิทธิ์อนุญาตก่อน
 - จัดวางตำแหน่งของอุปกรณ์อย่างเหมาะสม ป้องกันความเสี่ยงจากความร้อนจากแสงแดดฝุ่นละออง และความชื้น
 - ไม่นำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามารับประทานในห้อง Server

๒. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของ Server

- กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแบบชั่วคราวแก่บุคคลภายนอกที่ต้องการเข้าถึง Server นั้น และมอบหมายให้มีผู้ควบคุมตรวจสอบบันทึกรายการ และลบสิทธิ์ทันทีที่ปฏิบัติงานเสร็จ
- มีบันทึกรายการของ OS, Service Patch, Application ที่ติดตั้งบน Server นั้นๆ
- มีบันทึกการ Backup data และ OS เป็นประจำ (Daily Backup และ monthly Full Backup)
- ทำการ Synchronize clock ของ Server และ Network Device ให้มีเวลาตรงกันทั้งหมด
- ตั้งค่า Administrator account/Password ให้ยากต่อการคาดเดา (ไม่ต่ำกว่า ๘ ตัวอักษร) และต้องไม่ใช่คำ Default
- Update Security Patch อย่างสม่ำเสมอ
- มีบันทึกสรุปการเกิดปัญหาของอุปกรณ์ และการแก้ไขระบบ

๓. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์และสื่อสาร

- กำหนด Network Service ที่ไม่อนุญาตให้รับ-ส่งได้บนเครือข่าย
- ทำ Secure Authenticate ทุกครั้งที่ต้องการ access อุปกรณ์เพื่อการ Administration และต้องกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแบบชั่วคราวแก่บุคคลภายนอกที่ต้องการเข้าถึงอุปกรณ์นั้น พร้อมมอบหมายให้มีผู้ควบคุม ตรวจสอบและลบสิทธิ์ทันทีที่ปฏิบัติงานเสร็จ
- ตั้งค่า Network Administrator Account/Password ให้ยากต่อการคาดเดา (ไม่ต่ำกว่า ๘ Characters) และต้องไม่ใช่คำ Default
- ป้องกัน Unauthorized access สู่อุปกรณ์ Remote Access diagnostic port และต้องใช้ Secure Port ในการทำ Remote Administration เท่านั้น

๔. มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเคลื่อนย้ายและทำลายข้อมูลของอุปกรณ์ ICT

ทำการ Clear ข้อมูลที่บันทึกอยู่ในอุปกรณ์ HD, Backup หรือสื่อที่ใช้เก็บข้อมูลก่อนทำการเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ รวมทั้งลบข้อมูลที่บันทึกในอุปกรณ์ที่ต้องการทำลายหรือแทงจำหน่ายต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจอนุมัติในการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ออกไปบำรุงรักษาภายนอกสถานที่